

Das FLÜWO-Mieterportal

Anleitung zur Registrierung

FLÜWO

LEICHTER ERREICHBAR

Melden Sie sich im FLÜWO-Mieterportal an und nutzen Sie die Vorteile:

INFORMATION

Sehen Sie jederzeit aktuelle Vertragsdaten und Dokumente online ein, ebenso neueste Nachrichten und Termine.

SERVICE

Ändern Sie persönliche Daten und drucken Sie Formulare wie ein SEPA-Lastschriftmandat selbst aus, wann immer Sie es möchten oder benötigen.

KOMMUNIKATION

Nehmen Sie rund um die Uhr Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns auf Ihre Anfragen und Wünsche.

Ihre Wege zu uns:

Sie können das **FLÜWO-Mieterportal** entweder via App nutzen oder in Ihrem Browser aufrufen. Die Inhalte und Services sind gleich, egal mit welchem Gerät (Smartphone, Tablet, Laptop etc.) Sie darauf zugreifen. Registrieren müssen Sie sich nur einmal – die Registrierung gilt gleichermaßen für App und Portal.

APP (ANDROID)



Download im Google Play Store
Suchwort: **FLÜWO**

APP (iOS)



Download im Apple App Store
Suchwort: **FLÜWO**

BROWSER



Aufruf der Internetseite über Ihren Browser:
www.fluewo.de

LOS GEHT'S! -----



In nur vier Schritten zum FLÜWO-Mieterportal

SCHRITT 1

Aufruf der Anmeldemaske

Nutzen Sie den von Ihnen ausgewählten QR-Code oder Link von der Vorderseite des Flyers, um den Download und die Installation der App durchzuführen bzw. die Anmeldeseite aufzurufen.

Klicken Sie anschließend auf der Anmeldemaske auf **Registrieren**, um im Registrierungsprozess fortzufahren.

Stilisierte Darstellung. Die Ansicht variiert je nach Endgerät und Betriebssystem.

SCHRITT 2

Ausfüllen der Registrierungsmaske

Die **Registrierungsnummer** finden Sie in Ihrer Begrüßungsinformation. Bitte füllen Sie die Pflichtfelder **Nachname** und **E-Mail-Adresse** aus und wählen Sie Ihr eigenes, sicheres **Passwort** gemäß den angezeigten Kriterien.

Bestätigen Sie durch Anklicken der entsprechenden Kästchen die Kenntnisnahme der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und der **Datenschutzerklärung**. Bitte stimmen Sie auch dem **elektronischen Dokumentenerhalt** zu. Zum Lesen der Dokumente nutzen Sie bitte den jeweiligen Link.

Klicken Sie auf **Registrieren**, um den Vorgang abzuschließen.

Stilisierte Darstellung. Die Ansicht variiert je nach Endgerät und Betriebssystem.

Schritt für Schritt zur Registrierung

SCHRITT 3

Aktivierung des Kontos

Nach erfolgreichem Abschluss von Schritt 2 erhalten Sie eine **E-Mail zur Bestätigung** Ihrer Registrierung an die in Schritt 2 angegebene E-Mail-Adresse. Sollte dies nicht innerhalb kurzer Zeit der Fall sein, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail in Ihrem Spam-Ordner abgelegt wurde.

Sie haben Post.

FLÜWO-Mieterportal (App)



FLÜWO-Mieterportal (Browser)



Aktivierung des FLÜWO-Mieterportals (App)

Die E-Mail enthält einen Aktivierungscode. Bitte kopieren Sie diesen in die Zwischenablage. Gehen Sie nun zurück in die App, fügen Sie den Code im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe, um die Registrierung abzuschließen.

Aktivierung des FLÜWO-Mieterportals (Browser)

Durch Anklicken des Aktivierungslinks in der E-Mail schließen Sie den Registrierungsvorgang ab.

im FLÜWO-Mieterportal

Geschafft!

SCHRITT 4

Ihr Konto wurde aktiviert

Anschließend können Sie sich direkt über jedes Ihrer Geräte im **FLÜWO-Mieterportal** anmelden.

Nutzen Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen und Ihr selbst festgelegtes Passwort. Dann stehen Ihnen alle Vorteile des **FLÜWO-Mieterportals** rund um die Uhr zur Verfügung.

Stilisierte Darstellung. Die Ansicht variiert je nach Endgerät und Betriebssystem.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Nutzung!